

# REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA AETYCA® ACADEMY

Il presente regolamento disciplina l'uso della piattaforma AETYCA® ACADEMY, piattaforma e-learning di proprietà di SINALFA S.R.L., nella quale sono presenti i corsi erogabili in modalità asincrona, ma che permette anche di gestire i corsi in modalità sincrona con il docente in presenza.

Il Regolamento si applica a tutti gli utenti titolari di un account (docenti, discenti, Aziende) e la sua accettazione è condizione necessaria per l'attivazione e l'utilizzo dell'account.

## 1. Definizioni

Nel presente Regolamento i termini di seguito indicati hanno il seguente significato:

- **Amministratore di Sistema:** il responsabile incaricato per l'amministrazione della piattaforma e-learning, ovvero SINALFA S.R.L., con sede legale in Via Alfonso Barcaccia, – 06134 Perugia (PG), C.F. e P.IVA 03255970547;
- **Piattaforma/Servizio/Sistema:** AETYCA® ACADEMY, ovvero insieme delle pagine web, dei documenti e delle funzionalità rispondenti al sito web, per la formazione a distanza e per ogni altra attività didattica e di formazione;
- **Utente:** colui che utilizza la Piattaforma;
- **Account:** insieme di funzionalità, applicativi, strumenti e contenuti attribuiti ad un utente mediante le credenziali di accesso.

## 2. Finalità

Lo scopo del presente regolamento è quello di definire gli ambiti e la disciplina di utilizzo della Piattaforma AETYCA® ACADEMY, che ha la finalità di erogare corsi in e-learning e in modalità sincrona. Attraverso l'uso di questa piattaforma, AETYCA si pone i seguenti obiettivi:

- Offrire a chiunque la possibilità di realizzare esperienze di e-learning a supporto e complementari alle attività in aula in presenza, finalizzate all'acquisizione, all'approfondimento e al potenziamento delle conoscenze, utilizzando metodologie che favoriscono la collaborazione e la condivisione di materiali e contenuti attraverso il web;
- Dotare le Aziende e i Docenti di strumenti di supporto ai gruppi di lavoro (formazione a distanza a supporto degli incontri in presenza, condivisione delle informazioni, documentazione);
- Dotare le Aziende, ai fini dello svolgimento delle proprie attività formative cogenti e non, di uno strumento per la condivisione tramite web di informazioni e materiali multimediali.

## 3. Accesso alla Piattaforma, ruoli e autorizzazioni

L'accesso alla piattaforma AETYCA® ACADEMY avviene tramite username e password.

I ruoli assegnabili all'interno della piattaforma determinano l'insieme dei privilegi attribuiti all'utente e definiscono le potenzialità operative dell'utente all'interno di uno specifico contesto.

Nell'ambiente AETYCA® ACADEMY sono presenti i seguenti ruoli con le specifiche funzioni:

- **Ruolo "Amministratore di Sistema":** è il gestore e responsabile della piattaforma AETYCA® ACADEMY con privilegi che consentono interventi a tutti i livelli per un corretto funzionamento della Piattaforma. Gli sono attribuite, oltre ai privilegi citati precedentemente, le seguenti funzioni:
  - creare le utenze e attribuzione di ruoli a fronte di particolari condizioni e richieste.
- **Ruolo "Azienda":** è il referente e/o responsabile dell'Azienda a cui appartiene un utente o un gruppo di utenti; può esercitare esclusivamente funzioni di monitoraggio e verifica dello stato di avanzamento dei corsi degli utenti associati all'Azienda, verificare lo scadenzario dei corsi e richiedere l'attivazione dei corsi per conto degli utenti associati all'Azienda. Gli sono attribuiti i seguenti privilegi:
  - Verificare lo stato di avanzamento e lo scadenzario dei corsi degli utenti associati;
  - Visionare e scaricare gli attestati di tutti gli utenti associati all'Azienda.

- **Docente:** è il responsabile dei contenuti del corso. Può esercitare le funzioni solo nell'ambito dei corsi di cui è autore. Gli sono attribuiti i seguenti privilegi:
  - gestire i contenuti, le valutazioni e le iscrizioni ai corsi di cui è autore;
  - accedere alla scheda contenente le valutazioni dei discenti;
  - partecipare alle attività quali chat e forum.
- **Discente:** è un utente della piattaforma AETYCA® ACADEMY dotato di credenziali, username e password, valide per l'accesso. Gli sono attribuiti i seguenti privilegi:
  - può accedere a tutti i corsi liberi, e ai corsi protetti ai quali è stato iscritto;
  - accedere alla scheda contenente le valutazioni dei discenti;
  - partecipare alle altre attività quali chat e forum.

#### 4. Condizioni e norme di utilizzo

- a) Ogni account è associato ad una persona fisica ed è perciò strettamente personale. Le credenziali di accesso non possono, per nessun motivo, essere comunicate ad altre persone, né cedute a terzi, pertanto devono essere custodite con cura e riservatezza.
- b) L'utente accetta pertanto di essere riconosciuto quale autore dei contenuti pubblicati o di eventuali messaggi interni al sito inviati dal suo account e di essere il destinatario dei messaggi spediti al suo account.
- c) Ogni utente della piattaforma AETYCA® ACADEMY con il ruolo assegnato, si assume personalmente ogni responsabilità derivante dai contenuti pubblicati, ivi compresi i dati e le immagini associate al proprio profilo.
- d) In particolare, si impegna ad evitare:
  - contenuti ritenuti non pertinenti agli obiettivi del corso;
  - eventuali nickname considerati offensivi;
  - commenti diffamatori;
  - commenti che esprimono odio, razzismo, sessismo o ritenuti offensivi per qualsiasi gruppo etnico;
  - contenuti pubblicitari;
  - atteggiamenti di provocazione nei confronti di altri utenti;
  - cambio di identità personale;
  - turbativa del regolare andamento delle attività multimediali nelle sue articolazioni;
  - violazione di normative nazionali o internazionali;
  - incoraggiamento di condotte offensive o illegali.
- e) Ciascun utente della piattaforma AETYCA® ACADEMY si impegna:
  - ad inviare solo ed esclusivamente contenuti che non costituiscano violazione del diritto d'autore o di altro diritto attinente alla sfera della proprietà intellettuale;
  - a non utilizzare il servizio per compiere azioni e/o comunicazioni che arrechino danni o turbative alla rete o a terzi utenti o che violino le leggi o i Regolamenti della Piattaforma;
  - a rispettare le regole che disciplinano il comportamento nel rapportarsi con gli altri utenti e a non ledere i diritti e la dignità delle persone;
  - a non trasmettere o condividere informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere osceno, blasfemo, diffamatorio o contrario all'ordine pubblico alle leggi vigenti in materia civile, penale ed amministrativa.
- f) I Docenti sono tenuti a verificare che i contenuti dei corsi dei quali sono responsabili siano conformi al presente regolamento e dovranno modificare o rimuovere quelli che risultino difformi, ferma restando la responsabilità da parte di coloro che hanno inviato o pubblicato i contenuti stessi.
- g) È opportuno fare presente che l'Amministratore di Sistema ha accesso in lettura e in modifica a tutti gli ambienti della piattaforma AETYCA® ACADEMY (compresi i dati contenuti nei profili degli utenti, con eccezione della password), allo scopo di garantire il corretto funzionamento del sistema e controllare il rispetto del regolamento.
- h) Qualunque segnalazione riguardante la non conformità dei contenuti ovvero il mancato rispetto delle normative vigenti e del presente regolamento, verrà segnalata dall'Amministratore di Sistema al referente dell'Azienda, che potrà decidere di sospendere a titolo definitivo l'iscrizione dell'autore e/o avviare l'iter per eventuali provvedimenti disciplinari.
- i) Sinalfa s.r.l. non sarà in alcun modo considerata responsabile per azioni od omissioni nei confronti di qualunque tipo di comportamento, comunicazione, pubblicazione o contenuto.

## 5. Note finali

In caso di violazione delle norme stabilite nel presente Regolamento, l'Amministratore di Sistema potrà sospendere l'account dell'utente o revocarlo in modo definitivo senza alcun preavviso e senza alcun addebito a suo carico e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti dei responsabili di dette violazioni che potrà essere intrapresa dal Legale Rappresentante della Società Sinalfa S.r.l.

In caso di attività anomale o segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Regolamento o delle leggi vigenti, l'Amministratore di Sistema si riserva la possibilità di limitare l'utilizzo dell'account, controllare il contenuto degli account e di conseguenza informare il referente dell'Azienda.

Sinalfa s.r.l. si riserva la facoltà di segnalare alle autorità competenti, per gli opportuni accertamenti ed i provvedimenti del caso, le eventuali violazioni alle condizioni di utilizzo indicate nel presente Regolamento, oltre che alle leggi ed ai regolamenti vigenti.

La società si impegna a tutelare i dati forniti dall'utente in applicazione della normativa vigente in termini protezione dei dati personali ai soli fini della creazione e mantenimento dell'account (rif. art. 13 del Reg. UE 2016/679 – GDPR).

Le informative relative al trattamento dati della Società Sinalfa s.r.l. sono reperibili nella sezione "*Informativa Privacy*"